ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH AN GIANG	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 326 /KH-UBND	*An Giang, ngày 18 tháng 6 năm 2026*

KẾ HOẠCH
Phát động phong trào thi đua thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh An Giang giai đoạn 2026-2030

Thực hiện Kế hoạch số 264/KH-UBND ngày 21 tháng 5 năm 2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2026-2030 trên địa bàn tỉnh An Giang.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch phát động phong trào thi đua thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh An Giang giai đoạn 2026-2030, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Phát động phong trào thi đua sâu rộng, thiết thực, hiệu quả trong toàn bộ hệ thống hành chính nhà nước, tạo động lực thúc đẩy thực hiện thắng lợi các mục tiêu cải cách hành chính giai đoạn 2026-2030.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong chỉ đạo, tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Gắn kết chặt chẽ phong trào thi đua giai đoạn với phong trào thi đua hằng năm; lấy kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính và kết quả đánh giá cải cách hành chính hằng năm làm cơ sở đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ và xét khen thưởng, đồng thời làm nền tảng đánh giá kết quả thi đua của cả giai đoạn.

2. Yêu cầu

- Phong trào thi đua được tổ chức thường xuyên, liên tục, có trọng tâm, trọng điểm, gắn với nhiệm vụ chính trị và điều kiện thực tiễn của từng cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Nội dung thi đua phải cụ thể, có tiêu chí rõ ràng, dễ đánh giá, bảo đảm công khai, minh bạch.

- Kịp thời phát hiện, biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu, xuất sắc; tránh hình thức, chạy theo thành tích.

II. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI THI ĐUA

1. Đối tượng thi đua

- Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh; Ban Quản lý Khu kinh tế Phú Quốc; các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc các cơ quan nêu trên.

- Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu; các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.

- Cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong các cơ quan, đơn vị nêu trên.

2. Phạm vi thi đua

Phong trào thi đua công tác cải cách hành chính của tỉnh giai đoạn 2026-2030 được triển khai trên phạm vi toàn tỉnh, trên tất cả các lĩnh vực cải cách hành chính, góp phần *"Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, gắn với đẩy mạnh chuyển đổi số, qua đó cải thiện chất lượng phục vụ, đáp ứng tốt hơn nhu cầu của người dân và doanh nghiệp"*.

III. NỘI DUNG PHONG TRÀO THI ĐUA

1. Thi đua thực hiện hiệu quả các nội dung trọng tâm của cải cách hành chính, gồm:

- Cải cách thể chế;

- Cải cách thủ tục hành chính;

- Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước;

- Cải cách chế độ công vụ;

- Cải cách tài chính công;

- Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

2. Thi đua nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp

- Đẩy mạnh cung cấp, tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; nâng cao tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến; tăng cường hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức, cá nhân trong thực hiện thủ tục hành chính.

- Lấy mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm thước đo chủ yếu để đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Nâng cao tỷ lệ hồ sơ được giải quyết đúng và trước hạn; giảm thiểu hồ sơ trễ hạn; kịp thời xử lý, hạn chế phát sinh phản ánh, kiến nghị, khiếu nại liên quan đến thủ tục hành chính.

3. Thi đua cải thiện, nâng cao các chỉ số đánh giá

- Tập trung triển khai các giải pháp đồng bộ nhằm cải thiện, nâng cao các chỉ số: PAR INDEX, SIPAS, PAPI, PCI, DTI, PII; góp phần nâng cao thứ hạng của tỉnh trong năm 2026.

- Gắn trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc duy trì, cải thiện kết quả các chỉ số theo lĩnh vực được phân công phụ trách.

4. Thi đua chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính

- Tăng cường chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính; nâng cao trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

- Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuyên nghiệp, trách nhiệm, liêm chính, sáng tạo, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

IV. TIÊU CHÍ VÀ HÌNH THỨC THI ĐUA

1. Tiêu chí thi đua

a) Đối với tập thể

- Hoàn thành tốt các nhiệm vụ cải cách hành chính được giao hằng năm và trong cả giai đoạn, bảo đảm chất lượng, tiến độ.

- Triển khai đồng bộ, hiệu quả các nội dung cải cách hành chính thuộc phạm vi quản lý.

- Có sáng kiến, giải pháp hoặc mô hình hiệu quả, có khả năng nhân rộng.

- Góp phần cải thiện rõ rệt các chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI, PCI, DTI, PII qua từng năm.

- Nội bộ đoàn kết, chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính.

b) Đối với cá nhân

- Hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao hằng năm, đặc biệt là nhiệm vụ liên quan cải cách hành chính.

- Chủ động, sáng tạo trong tham mưu, tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Có đóng góp cụ thể vào nâng cao hiệu quả cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị.

- Chấp hành tốt kỷ luật, kỷ cương hành chính; có đạo đức công vụ tốt.

2. Hình thức thi đua

- Thi đua thường xuyên hằng năm.

- Thi đua theo đợt, theo chuyên đề gắn với các nhiệm vụ trọng tâm của giai đoạn.

V. CÔNG TÁC KHEN THƯỞNG

Thực hiện theo quy định của pháp luật về thi đua, khen thưởng và các văn bản hướng dẫn thi hành; bảo đảm khách quan, công bằng, đúng đối tượng, tiêu

chuẩn. Ưu tiên khen thưởng tập thể, cá nhân trực tiếp tham mưu, tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính có thành tích tiêu biểu, xuất sắc.

1. Đối tượng khen thưởng

a) Tập thể:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh; Ban Quản lý Khu kinh tế Phú Quốc; các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc các cơ quan nêu trên;

- Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu; các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.

b) Cá nhân: cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong các cơ quan, đơn vị nêu trên.

2. Hình thức khen thưởng

a) Khen thưởng hằng năm

- Bằng khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Giấy khen theo thẩm quyền của Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu

b) Khen thưởng tổng kết giai đoạn 2026-2030

- Bằng khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Giấy khen theo thẩm quyền của Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu.

- Đề nghị khen thưởng cấp Nhà nước.

3. Tiêu chuẩn, điều kiện xét khen thưởng

a) Tiêu chuẩn chung

Tập thể, cá nhân được đề xuất khen thưởng phải bảo đảm các tiêu chuẩn sau:

- Đối với tập thể:

+ Hoàn thành xuất sắc các nhiệm vụ cải cách hành chính theo kế hoạch của tỉnh, của ngành, lĩnh vực hoặc địa phương.

+ Tổ chức triển khai hiệu quả các nội dung cải cách hành chính thuộc phạm vi quản lý, bảo đảm chất lượng, tiến độ.

+ Có đóng góp rõ nét vào việc cải thiện một hoặc nhiều chỉ số: PAR INDEX, SIPAS, PAPI, PCI, DTI, PII.

+ Có sáng kiến, giải pháp, mô hình hiệu quả trong cải cách hành chính, chuyển đổi số, có khả năng nhân rộng.

+ Nội bộ đoàn kết, chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính; không có tập thể hoặc cá nhân thuộc quyền quản lý bị xử lý kỷ luật trong thời gian xét khen thưởng.

- Đối với cá nhân:

+ Hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao hằng năm, trong đó có nhiệm vụ liên quan trực tiếp đến công tác cải cách hành chính.

+ Có vai trò trực tiếp trong chỉ đạo, tham mưu, tổ chức thực hiện hoặc triển khai hiệu quả các nhiệm vụ cải cách hành chính.

+ Có đóng góp cụ thể vào việc nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính hoặc cải thiện các chỉ số: PAR INDEX, SIPAS, PAPI, PCI, DTI, PII.

+ Chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính; có đạo đức công vụ tốt, không bị xử lý kỷ luật trong thời gian xét khen thưởng.

+ Có tinh thần trách nhiệm, chủ động, sáng tạo trong thực thi công vụ, được tập thể đánh giá cao.

b) Điều kiện

- Khen thưởng hằng năm:

+ Việc xét khen thưởng hằng năm được thực hiện trên cơ sở kết quả đánh giá Chỉ số cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương và kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính trong năm.

+ Tiêu chuẩn, điều kiện, đối tượng và số lượng khen thưởng hằng năm thực hiện theo quy định tại Kế hoạch phát động phong trào thi đua cải cách hành chính hằng năm của tỉnh và các văn bản có liên quan, bảo đảm phù hợp với tình hình thực tiễn từng năm.

- Khen thưởng tổng kết giai đoạn 2026-2030:

+ Căn cứ kết quả thực hiện phong trào thi đua và kết quả đánh giá Chỉ số cải cách hành chính trong giai đoạn 2026-2030, các cơ quan, đơn vị, địa phương có kết quả Chỉ số cải cách hành chính được xếp loại "Xuất sắc" từ 03 lần trở lên trong giai đoạn được xem xét, lựa chọn 01 tập thể và không quá 02 cá nhân có thành tích tiêu biểu, xuất sắc để đề nghị Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét tặng Bằng khen.

+ Ưu tiên khen thưởng tập thể, cá nhân có sáng kiến nổi bật, mô hình mới, cách làm hiệu quả, có khả năng nhân rộng, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Đề nghị khen thưởng cấp Nhà nước: thực hiện theo hướng dẫn của Trung ương.

c) Riêng đối với các sở, ngành trực tiếp tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện nhiệm vụ công tác cải cách hành chính gồm: công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính; cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số và tác động của cải cách hành chính đến người dân và phát triển kinh tế - xã hội, được xét khen thưởng khi Chỉ số cải cách hành chính hằng năm của tỉnh đều tăng so với năm trước liền kề (theo công bố của Bộ Nội vụ).

Đối với các phòng, đơn vị trực thuộc sở, ngành trực tiếp tham mưu thực hiện các nội dung nêu trên, nếu có đóng góp thiết thực, hiệu quả vào việc cải thiện, nâng cao thứ hạng Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh thì được xem xét khen thưởng; đồng thời, mỗi sở, ngành được đề xuất không quá 05 cá nhân có thành tích tiêu biểu để xét khen thưởng theo quy định.

4. Hồ sơ, thủ tục, thời gian đề nghị khen thưởng

a) Hồ sơ, thủ tục đề nghị khen thưởng

Thực hiện theo quy định của Luật Thi đua, khen thưởng năm 2022 và các văn bản hướng dẫn thi hành.

b) Thời gian đề nghị khen thưởng

Các cơ quan, đơn vị, địa phương gửi hồ sơ đề nghị khen thưởng hàng năm và tổng kết giai đoạn sau khi có văn bản thông báo của Sở Nội vụ.

5. Kinh phí khen thưởng

Nguồn kinh phí khen thưởng sử dụng từ Quỹ thi đua, khen thưởng của tỉnh.

6. Thủ trưởng cơ quan, đơn vị, địa phương chịu trách nhiệm tổ chức xét chọn, đánh giá thành tích của tập thể, cá nhân được đề nghị khen thưởng; xác nhận việc chấp hành chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, kỷ luật, kỷ cương hành chính; đồng thời chịu trách nhiệm về tính chính xác của hồ sơ và thành tích đề nghị khen thưởng theo quy định của pháp luật về thi đua, khen thưởng.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Nội vụ

- Chủ trì theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai phong trào thi đua theo Kế hoạch này.

- Tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện; tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét khen thưởng theo quy định.

- Ban Thi đua - Khen thưởng chịu trách nhiệm hướng dẫn quy trình, thủ tục, hồ sơ trình cấp có thẩm quyền khen thưởng theo quy định.

2. Các sở, ban, ngành tỉnh; Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu

Căn cứ Kế hoạch này, các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng kế hoạch cụ thể để tổ chức phát động và triển khai phong trào thi đua phù hợp với chức năng, nhiệm vụ được giao, trong đó ban hành tiêu chuẩn xét tặng Giấy khen đối với tập thể, cá nhân có thành tích trong phong trào thi đua theo thẩm quyền và đúng quy định.

Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc hoặc cần điều chỉnh, bổ sung Kế hoạch cho phù hợp với tình hình thực tiễn theo đề nghị của các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu; Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan tổng hợp, báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:
- Bộ Nội vụ;
- TT. Tỉnh ủy;
- TT. HĐND tỉnh;
- CT và các PCT. UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Sở Nội vụ;
- LĐVP. UBND tỉnh;
- Báo và Phát thanh - Truyền hình An Giang;
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh;
- P. KGVX;
- Lưu: VT, tqdat.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH AN GIANG

Lê Văn Phước