

Số: /KH-UBND

An Giang, ngày tháng 02 năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện chính sách trợ giúp pháp lý cho người khuyết tật thuộc diện được trợ giúp pháp lý trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2026

Thực hiện Quyết định số 3674/QĐ-BTP ngày 25 tháng 12 năm 2025 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp về việc ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện chính sách trợ giúp pháp lý cho người khuyết tật thuộc diện được trợ giúp pháp lý năm 2026. Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện chính sách trợ giúp pháp lý cho người khuyết tật thuộc diện được trợ giúp pháp lý trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2026 với các nội dung sau đây:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Tăng cường hiệu quả thực thi chính sách và pháp luật về trợ giúp pháp lý (TGPL) đối với người khuyết tật thuộc diện được TGPL; đẩy mạnh truyền thông nhằm nâng cao nhận thức của cộng đồng và của người khuyết tật về quyền được trợ giúp pháp lý miễn phí.
- Mở rộng khả năng tiếp cận dịch vụ TGPL, bảo đảm người khuyết tật được cung cấp dịch vụ pháp lý miễn phí theo đúng quy định.
- Nâng cao nhận thức về quyền được trợ giúp pháp lý miễn phí, bảo đảm cung cấp trợ giúp pháp lý kịp thời, đầy đủ, có chất lượng cho người khuyết tật theo đúng quy định.
- Tăng cường sự phối hợp giữa tổ chức thực hiện TGPL với cơ quan có thẩm quyền tiến hành tố tụng và các cơ quan, tổ chức liên quan nhằm bảo đảm người khuyết tật được TGPL kịp thời và hiệu quả.
- Nâng cao năng lực người thực hiện TGPL và chất lượng vụ việc TGPL; đẩy mạnh công tác kiểm tra, giám sát và truyền thông về TGPL giúp người dân, trong đó có người khuyết tật hiểu, tiếp cận và sử dụng TGPL theo đúng quy định của pháp luật.

2. Yêu cầu

- Nội dung và phương thức tổ chức các hoạt động TGPL bảo đảm tuân thủ quy định của Luật Trợ giúp pháp lý, Luật Người khuyết tật và các văn bản có liên quan. Đồng thời, các hoạt động được thiết kế phù hợp với đặc thù của người khuyết tật, bám sát và gắn kết chặt chẽ với các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp đã được xác định trong các Kế hoạch, Chương trình, Đề án về người khuyết tật.

b) Tăng cường và đẩy mạnh cơ chế phối hợp liên ngành, bảo đảm sự tham gia chặt chẽ, thường xuyên của các cơ quan, tổ chức có liên quan trong hoạt động TGPL cho người khuyết tật.

c) Việc triển khai thực hiện chính sách TGPL đối với người khuyết tật phải bảo đảm tính khả thi, hiệu quả và phù hợp với điều kiện thực tiễn tại địa phương. Có thể lồng ghép các hoạt động TGPL với các chương trình hỗ trợ pháp lý khác hoặc các Chương trình mục tiêu quốc gia, nhằm tối ưu hóa nguồn lực và bảo đảm hiệu quả bền vững.

d) Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong trợ giúp pháp lý cho người khuyết tật; tạo điều kiện thuận lợi cho người khuyết tật tiếp cận TGPL bằng nhiều hình thức khác nhau, đặc biệt là các hình thức hỗ trợ trực tuyến, tư vấn từ xa, đăng ký vụ việc điện tử và tiếp cận thông tin ở định dạng phù hợp.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Thực hiện TGPL cho người khuyết tật thuộc diện được TGPL

Hoạt động 1: Tăng cường triển khai các việc, vụ việc TGPL cho người khuyết tật thuộc diện được TGPL, trong đó ưu tiên xử lý những việc, vụ việc liên quan đến người khuyết tật là nhóm dễ bị tổn thương như phụ nữ, trẻ em, người cao tuổi, người dân tộc thiểu số, nạn nhân trong các vụ việc bạo lực, mua bán người và các hành vi xâm hại khác.

a) Đơn vị chủ trì: Sở Tư pháp (Trung tâm trợ giúp pháp lý Nhà nước).

b) Đơn vị phối hợp: Cơ quan có thẩm quyền tiến hành tố tụng, cơ sở giam giữ và trại giam, Ủy ban nhân dân cấp xã, Sở Y tế, Hội người mù, Hội Bảo trợ người khuyết tật và trẻ mồ côi tỉnh, các cơ sở trợ giúp xã hội... và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

c) Thời gian thực hiện: Từ tháng 01/2026 đến tháng 12/2026.

d) Kết quả đầu ra: Bảo đảm 100% người khuyết tật thuộc diện được TGPL khi có yêu cầu được tiếp cận và thụ hưởng TGPL miễn phí theo đúng quy định của pháp luật.

Hoạt động 2: Rà soát, cập nhật, cung cấp kịp thời danh sách tổ chức thực hiện TGPL, người thực hiện TGPL; phối hợp với các cơ quan có thẩm quyền tiến hành tố tụng, cơ sở giam giữ và trại giam, Ủy ban nhân dân cấp xã, Cơ quan điều tra Công an tỉnh, Công an xã, phường, đặc khu, Đoàn Biên phòng, Hội Bảo trợ người khuyết tật và trẻ mồ côi tỉnh, các cơ sở trợ giúp xã hội để phát hiện nhu cầu TGPL và giới thiệu người khuyết tật thuộc diện được TGPL đến Trung tâm trợ giúp pháp lý Nhà nước khi họ có yêu cầu TGPL.

a) Đơn vị chủ trì: Sở Tư pháp (Trung tâm trợ giúp pháp lý Nhà nước).

b) Đơn vị phối hợp: Cơ quan có thẩm quyền tiến hành tố tụng, cơ sở giam giữ và trại giam, Ủy ban nhân dân cấp xã, Cơ quan điều tra Công an tỉnh, Công an xã, phường, đặc khu, Đoàn Biên phòng, Hội Bảo trợ người khuyết tật và trẻ mồ côi tỉnh, các cơ sở trợ giúp xã hội và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

c) Thời gian thực hiện: Từ tháng 01/2026 đến tháng 12/2026.

d) Kết quả đầu ra: Danh sách tổ chức thực hiện TGPL, người thực hiện TGPL được cập nhật, công bố, gửi đến cơ quan có thẩm quyền tiến hành tố tụng, cơ sở giam giữ và trại giam, Ủy ban nhân dân cấp xã, Cơ quan điều tra Công an tỉnh, Công an xã, phường, đặc khu, Đoàn Biên phòng, Hội Bảo trợ người khuyết tật và trẻ mồ côi tỉnh, các cơ sở trợ giúp xã hội và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

2. Thực hiện đa dạng hóa các hoạt động truyền thông về trợ giúp pháp lý bằng nhiều hình thức phù hợp cho người khuyết tật, trong đó có người khuyết tật thuộc diện được trợ giúp pháp lý

Hoạt động 1: Truyền thông về pháp luật TGPL cho người khuyết tật, hoạt động TGPL và quyền được TGPL cho người dân, trưởng khóm, ấp, người có uy tín trong cộng đồng, trong đó có người khuyết tật.

a) Đơn vị chủ trì: Sở Tư pháp (Trung tâm trợ giúp pháp lý Nhà nước).

b) Đơn vị phối hợp: Các cơ quan, tổ chức có liên quan.

c) Thời gian thực hiện: Từ tháng 01/2026 đến tháng 12/2026.

d) Kết quả đầu ra: Các đợt truyền thông được thực hiện.

Hoạt động 2: Truyền thông về quyền của người khuyết tật và quyền được TGPL của người khuyết tật thuộc diện được TGPL, các vụ việc thành công trên các phương tiện thông tin đại chúng và các hình thức truyền thông khác phù hợp với các dạng tật của người khuyết tật.

a) Đơn vị chủ trì: Sở Tư pháp (Trung tâm trợ giúp pháp lý Nhà nước).

b) Đơn vị phối hợp: Các cơ quan truyền thông và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

c) Thời gian thực hiện: Từ tháng 01/2026 đến tháng 12/2026.

d) Kết quả đầu ra: Các sản phẩm truyền thông được thực hiện (xây dựng các chương trình truyền hình, truyền thanh, báo chí, kênh truyền thông mạng xã hội...).

Hoạt động 3: Nghiên cứu, xây dựng, biên soạn, phát hành các tài liệu truyền thông, kết hợp xây dựng tài liệu truyền thông điện tử phù hợp với từng dạng khuyết tật (khuyết tật nhìn; khuyết tật nghe, nói; khuyết tật vận động; khuyết tật trí tuệ; khuyết tật thần kinh, tâm thần và các dạng khuyết tật khác) về quyền của người khuyết tật, pháp luật và TGPL; ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong xây dựng nội dung truyền thông để nâng cao chất lượng truyền thông và hướng dẫn cách thức yêu cầu TGPL khi có vướng mắc pháp lý.

a) Đơn vị chủ trì: Sở Tư pháp (Trung tâm trợ giúp pháp lý Nhà nước).

b) Đơn vị phối hợp: Các cơ quan, tổ chức có liên quan.

c) Thời gian thực hiện: Từ tháng 01/2026 đến tháng 12/2026.

d) Kết quả đầu ra: Các sản phẩm truyền thông được thực hiện và lưu giữ dưới dạng tài liệu, phương tiện điện tử, các ấn phẩm chuyên dụng khác có nội dung dành

cho người khuyết tật và TGPL; bảng thông tin, hộp tin về TGPL, tờ gấp pháp luật, các ấn phẩm chuyên dụng cung cấp cho cơ quan có thẩm quyền tiến hành tố tụng, cơ sở giam giữ và trại giam, Công an xã, phường, đặc khu, Đoàn Biên phòng, Hội Bảo trợ người khuyết tật và trẻ mồ côi tỉnh, các cơ sở trợ giúp xã hội, trường học và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

Hoạt động 4: Đẩy mạnh truyền thông TGPL trên môi trường số thông qua Cổng pháp luật quốc gia, Cổng thông tin điện tử ngành Tư pháp, website và mạng xã hội; đăng tải tin - bài viết hướng dẫn về quyền được TGPL và cách gửi yêu cầu TGPL trực tuyến.

- a) Đơn vị chủ trì: Sở Tư pháp (Trung tâm trợ giúp pháp lý Nhà nước).
- b) Đơn vị phối hợp: Các cơ quan truyền thông và các cơ quan, tổ chức có liên quan.
- c) Thời gian thực hiện: Từ tháng 01/2026 đến tháng 12/2026.
- d) Kết quả đầu ra: Các sản phẩm truyền thông về TGPL được sản xuất, đăng tải và lưu trữ trên môi trường số.

3. Hưởng ứng “Ngày Người khuyết tật Việt Nam” và “Ngày Quốc tế người khuyết tật”

Hoạt động: Tổ chức các hoạt động về TGPL nhằm hưởng ứng “*Ngày Người khuyết tật Việt Nam*” và “*Ngày Quốc tế người khuyết tật*”.

- a) Đơn vị chủ trì: Sở Tư pháp (Trung tâm trợ giúp pháp lý Nhà nước).
- b) Đơn vị phối hợp: Các cơ quan, tổ chức và cá nhân có liên quan.
- c) Thời gian thực hiện:
 - Từ tháng 03/2026 đến tháng 04/2026 đối với hoạt động về TGPL nhằm hưởng ứng “*Ngày Người khuyết tật Việt Nam*”;
 - Từ tháng 11/2026 đến tháng 12/2026 đối với hoạt động về TGPL nhằm hưởng ứng “*Ngày Quốc tế người khuyết tật*”.
- d) Kết quả đầu ra: Đăng tải tin, bài viết về người khuyết tật thuộc diện được TGPL, đặc biệt nhân Ngày Người khuyết tật Việt Nam (18/4) và Ngày Quốc tế về Người khuyết tật (03/12) trên Trang thông tin điện tử của Sở Tư pháp; đồng thời thực hiện các hoạt động truyền thông khác về TGPL phù hợp với tình hình thực tiễn.

4. Tập huấn, bồi dưỡng nâng cao năng lực cho người làm công tác trợ giúp pháp lý

Hoạt động 1: Xây dựng các chương trình, tài liệu và tổ chức tập huấn, bồi dưỡng cho đội ngũ người thực hiện TGPL và những người phối hợp trong TGPL về kiến thức và kỹ năng nghiệp vụ TGPL cho người khuyết tật thuộc diện được TGPL.

- a) Đơn vị chủ trì: Sở Tư pháp (Trung tâm trợ giúp pháp lý Nhà nước).
- b) Đơn vị phối hợp: Các cơ quan, tổ chức và cá nhân có liên quan.

c) Thời gian thực hiện: Từ tháng 02/2026 đến tháng 12/2026.

d) Kết quả đầu ra: Các chương trình, tài liệu, lớp tập huấn, các đợt bồi dưỡng kiến thức về TGPL được thực hiện.

Hoạt động 2: Tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về TGPL, quyền của người khuyết tật cho người có uy tín trong cộng đồng, người làm công tác xã hội, cán bộ cơ sở..., trong đó lồng ghép quyền được TGPL của người người khuyết tật thuộc diện được TGPL.

a) Đơn vị chủ trì: Sở Tư pháp (Trung tâm trợ giúp pháp lý Nhà nước).

b) Đơn vị phối hợp: Các cơ quan, tổ chức và cá nhân có liên quan.

c) Thời gian thực hiện: Từ tháng 03/2026 đến tháng 12/2026.

d) Kết quả đầu ra: Các lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về TGPL được thực hiện.

5. Đẩy mạnh công tác ứng dụng công nghệ thông tin trong việc cung cấp dịch vụ trợ giúp pháp lý cho người khuyết tật

Hoạt động 1: Cập nhật hồ sơ việc, vụ việc trợ giúp pháp lý, thông tin tổ chức thực hiện trợ giúp pháp lý, người thực hiện trợ giúp pháp lý, người được trợ giúp pháp lý (người khuyết tật) lên Hệ thống quản lý tổ chức và hoạt động trợ giúp pháp lý.

a) Đơn vị chủ trì: Sở Tư pháp (Trung tâm trợ giúp pháp lý Nhà nước).

b) Đơn vị phối hợp: Các cơ quan, tổ chức và cá nhân có liên quan.

c) Thời gian thực hiện: Từ tháng 01/2026 đến tháng 12/2026.

d) Kết quả đầu ra: Hồ sơ vụ việc TGPL của người khuyết tật và các thông tin tổ chức thực hiện trợ giúp pháp lý, người thực hiện trợ giúp pháp lý, người được trợ giúp pháp lý (người khuyết tật) được số hóa, cập nhật đầy đủ, chính xác và kịp thời lên phần mềm quản lý tổ chức và hoạt động TGPL; hình thành bộ dữ liệu thống nhất phục vụ công tác tổng hợp, báo cáo và xây dựng chính sách liên quan đến người khuyết tật trong TGPL.

Hoạt động 2: Tiếp tục nghiên cứu, hoàn thiện và triển khai dự án đầu tư công Hệ thống thông tin trợ giúp pháp lý trong đó có việc nâng cao chất lượng, hiệu quả việc thực hiện và quản lý TGPL cho người khuyết tật thuộc diện được TGPL.

a) Đơn vị chủ trì: Sở Tư pháp (Trung tâm trợ giúp pháp lý Nhà nước).

b) Đơn vị phối hợp: Các cơ quan, tổ chức và cá nhân có liên quan.

c) Thời gian thực hiện: Từ tháng 01/2026 đến tháng 12/2026.

d) Kết quả đầu ra: Dự án Hệ thống thông tin trợ giúp pháp lý được triển khai giúp người dân là đối tượng thuộc diện được TGPL, trong đó có người khuyết tật thuận lợi trong việc tiếp cận và được TGPL sớm khi có nhu cầu TGPL; giúp người khuyết tật dễ dàng tìm kiếm thông tin về quyền của người khuyết tật, trong đó có quyền được TGPL, thủ tục yêu cầu và địa chỉ các tổ chức thực hiện TGPL; cho phép

người khuyết tật (hoặc người thân thích) được lựa chọn các cách thức gửi yêu cầu TGPL một cách nhanh chóng, thuận lợi và phù hợp (có thể thông qua môi trường số).

Hoạt động 3: Tiếp tục triển khai đường dây nóng và ứng dụng trợ giúp pháp lý trên điện thoại di động giúp người khuyết tật dễ dàng hơn trong việc tiếp cận dịch vụ trợ giúp pháp lý.

a) Đơn vị chủ trì: Sở Tư pháp (Trung tâm trợ giúp pháp lý Nhà nước).

b) Đơn vị phối hợp: Các cơ quan, tổ chức và cá nhân có liên quan.

c) Thời gian thực hiện: Từ tháng 01/2026 đến tháng 12/2026.

d) Kết quả đầu ra: Mở rộng kênh tiếp cận dịch vụ trợ giúp pháp lý giúp người khuyết tật vượt qua rào cản địa lý, thời tiết và sự khiếm khuyết của cơ chế, cho phép người khuyết tật yêu cầu TGPL và nhận tư vấn ngay tại nhà thông qua ứng dụng trên điện thoại như gọi điện, gửi yêu cầu trực tuyến trên app điện thoại.... Tăng cường khả năng tự chủ cho người khuyết tật thông qua việc cung cấp thông tin pháp luật dễ dàng giúp họ tự tra cứu thông tin và tự quyết định lựa chọn.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Kinh phí thực hiện

Kinh phí thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này do nguồn ngân sách địa phương bảo đảm thực hiện theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các văn bản hướng dẫn.

2. Các sở, ban, ngành tỉnh; Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu tích cực, chủ động phối hợp với Sở Tư pháp trong việc triển khai, tổ chức thực hiện các nội dung đề ra trong Kế hoạch; báo cáo kết quả thực hiện về Sở Tư pháp để tổng hợp, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo về Bộ Tư pháp kết quả thực hiện Kế hoạch này trước ngày 30/10/2026 hằng năm.

Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc thì cơ quan, đơn vị phản ánh về Sở Tư pháp tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh./.

Nơi nhận:

- Bộ Tư pháp;
- Cục PBGDPL và TGPL-Bộ Tư pháp;
- Chủ tịch và các PCT. UBND tỉnh;
- Sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- CVP.UBND tỉnh;
- Phòng Nội chính;
- Lưu: VT, ttlan.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thanh Phong